

Łomża, 28.10.2020 r.

Znak sprawy: W-WINZ.272.17.20

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „dostawę systemu oprogramowania bibliograficzno-bibliometrycznego dokumentującego dorobek naukowy pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży” (Znak sprawy: W-WINZ.272.17.20)

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Bazie Konkurencyjności pod numerem 2020-2140-13041 z dnia 22.10.2020 r.

Wyjaśnienie

W związku z zadanymi pytaniami przez oferenta, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. W odpowiedzi na poprzednie pytanie czytamy, że okres świadczenia usługi wsparcia ma być bezterminowy. Mam wątpliwości co do zgodności tego zapisu z ustawą Prawa Zamówień Publicznych. Czy moglibyście Państwo wyjaśnić tę kwestię?

Odpowiedź 1. Zgodnie z zapisem Ogłoszenia o zamówieniu w pkt. 1. Tryb udzielenia zamówienia Zamawiający informuje, że do udzielenia niniejszego zamówienia nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 2. Prosimy o określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi Wsparcia, tzn:

- charakter usługi wsparcia (np. przyjmowanie i analiza zgłoszeń; dokonywanie napraw, ewentualnie obejść, świadczenie Zamawiającemu bieżącego doradztwa w zakresie korzystania z Oprogramowania itp.)
- sposób świadczenia usługi wsparcia (telefonicznie, za pośrednictwem Portalu Zgłoszeń, drogą elektroniczną na adres e-mail określony w umowie itp.)
- ilość roboczogodzin, które Zamawiający zakupuje wraz z usługą dostarczenia oprogramowania



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



tytułem usługi wsparcia

Sugerujemy uzupełnienie wzoru umowy o w/w warunki.

Prosimy również o określenie czasu trwania umowy, na jaki będzie zawierana po wyłonieniu Wykonawcy wykonania usługi dostarczenia oprogramowania i wsparcia.

Odpowiedź 2. Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z pkt. II. *Opis Przedmiotu Zamówienia*, w opisie dot. *wymaganych funkcji systemu*, Zamawiający wskazuje na wsparcie techniczne po okresie wdrożenia rozumiany jako możliwość korzystania z porad poprzez e-mail i telefon, uzyskiwanie pomocy przy rozwiązywaniu wszelkiego rodzaju bieżących problemów technicznych, takich jak świadczenie Zamawiającemu bieżącego doradztwa w zakresie korzystania z Oprogramowania.

Zgodnie z pkt III. *Termin realizacji zamówienia*, termin realizacji dostawy zamówienia nie może być dłuższy niż 21 dni od momentu podpisania umowy.

W imieniu Zamawiającego:

DYREKTOR
ADMINISTRACYJNY

mgr inż. Artur Bałdowski



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

